



FARZEDI s.r.l.
Distribuzione Medicinali

Roma, 11 maggio 2021

Oggetto: importante comunicazione alla clientela

Gentile Cliente,

facciamo seguito alla pregressa corrispondenza, e siamo lieti di comunicarVi che a breve verrà risolta la situazione che ha reso mancanti numerosi prodotti Medifarm da Voi acquistati, e che quindi avremo nuovamente abbondanti scorte a disposizione della Nostra clientela.

Per politica aziendale e per la massima trasparenza che intendiamo avere con Voi, confermiamo quanto già riferitoVi dai nostri operatori e dagli agenti locali: la carenza di prodotti è dipesa dal fatto che la nostra officina di riconfezionamento è stata trasferita – a causa della Brexit – in altre due sedi europee in Spagna ed in Olanda.

Questa circostanza, aggravata dalla necessità di portare a termine anche tutte le necessarie pratiche burocratiche con l'autorità farmaceutica italiana, ed esasperata dalla ancora persistente pandemia, ha comportato, malgrado il nostro impegno, un rallentamento della produzione.

Ma questa circostanza ha anche fatto sì per noi di poter ampliare la nostra linea di prodotti al fine di poterVi garantire nei restanti mesi del 2021 di acquistare secondo la Vostra necessità.

Anche se spiacenti del disagio arrecato nell'ultimo periodo, abbiamo scelto di cambiare e potenziare la nostra catene di produzione, al fine di garantire la piena soddisfazione di tutti i clienti che ogni giorno confermano e scelgono di seguire la nostra azienda.

Siamo lieti, infine, di comunicarVi che d'ora in poi gestiremo direttamente, oltre al riconfezionamento, anche il *packaging* e la grafica dei nostri prodotti, che saranno per Voi ancora più visibili, e disponibili in tempi più brevi rispetto al recente passato.

Rimaniamo a Vostra disposizione e – come sempre – i nostri operatori ed agenti di zona Vi riferiranno rispetto a qualsiasi novità e nuova informazione, così da poter pianificare ed organizzare al meglio i Vostri acquisti.

Cogliamo l'occasione per inviare i nostri migliori saluti.

Il Presidente

FARZEDI S.r.l.

Via Tiburtina 1168 • 00156 Roma • Italia

Tel : 06 41 22 99 48 • Fax: 06 41 22 52 42