



FARZEDI s.r.l.
Distribuzione Medicinali

**Spett.le
Farmacia/Parafarmacia**

Gentile Dottoressa, Gentile Dottore

Con la presente Vi comunichiamo che stiamo ottimizzando i servizi offerti ai nostri clienti.
Per qualsiasi necessità legata a Resi e Reclami l'ufficio è a Vostra disposizione dal Lunedì al Sabato con i seguenti orari, dalle ore **10.00 alle 14.00** ai seguenti recapiti:

Alessandra Cupido TEL. 06 90 27 27 86 (Digitare INT. 2)

Ogni ulteriore comunicazione e/o richiesta potrà essere indirizzata al seguente indirizzo mail:
alessandra.cupido@farzedi.com.

L'occasione ci è gradita per ricordare che le tempistiche consentite per procedere alle autorizzazioni dei resi sono **90 giorni** a decorrere dalla data presente nel DDT, oltre tale tempo il reso sarà respinto.

I reclami merce dovranno improrogabilmente pervenire entro **2 giorni** dal ricevimento merce.

Vi ringraziamo per la Vostra collaborazione e Vi porgiamo distinti saluti

Roma, 21.07.2021

Ufficio resi

FARZEDI S.r.l.

Via Tiburtina 1168 • 00156 Roma • Italia
Tel : 06 41 22 99 48 • Fax: 06 41 22 52 42